

Beoordelen van de belastbaarheid bij moeilijk objectiveerbare klachten

Jerry Spanjer,
verzekeringarts

Disclosure slide

- Geen financiële belangenverstremgeling
- Werkzaam bij UWV

Op internet

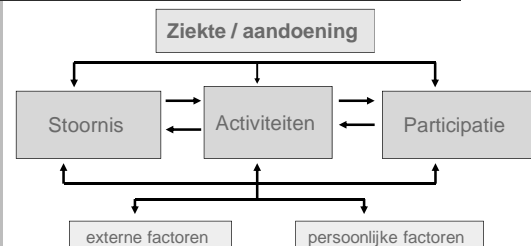
- “De tinnitus kan zo belastend zijn dat er beperkingen ontstaan in het dagelijks functioneren (concentratie-, slaapproblemen, angst, somberheid, vermoeidheid)”.
- “Bijna de helft van de onderzoeksgroep is gestopt met werken door hyperacusis. Met name vermoeidheid en concentratieproblemen spelen daarbij een belangrijke rol.”

Ook op internet

- Volgens mij heb je gelijk Rob10 en is tinnitus sinds een aantal jaren inderdaad geen reden meer om te worden afgekeurd. Ik geloof dat het ongeveer 5 jaar al zo is. Het wordt niet gezien als ziekte en dus word je er niet voor afgekeurd.
- De bedrijfsarts deed mijn klachten af als iets ‘wat tussen mijn oren’ zit, hij nam het niet echt serieus.
- De bezwaarverzekeringarts heeft in aanvulling hierop geconcludeerd dat tinnitus op zichzelf wel hinderlijk is maar verder geen specifieke beperkingen in het functioneren geeft.

ICF

ICF



Overleg met buur

- Welke beperkingen komen voor bij tinnitus?
- En welke bij hyperacusis?

Oordeel belastbaarheid

- Gegevens verzamelen
- Een oordeel over de gegevens
- Vastleggen van het oordeel

Gegevens verzamelen

- Anamnese
- L.O en Observatie
- Medische kennis
- Info behandelaar, ba, wg etc.

Anamnese

- Belastbaarheidgericht Beoordelingsgesprek
- Structuur
 - Doorvragen
 - Open mind

Anamnese

- Introductie
- Werk
- Ziekte
- Ervaren belemmeringen
- Participatie
- Visie cliënt
- Oordeel verzekeringsarts

Anamnese

- Introductie
- Werk
- Ziekte
- Ervaren belemmeringen
- Participatie
- Visie cliënt
- Oordeel verzekeringsarts

Ervaren belemmeringen

- Wat kunt u niet meer doen?
- Voorbeelden in dagelijks leven.
- Checklist ervaren belemmeringen

Ervaren belemmeringen

- Omgang met mensen
- Concentreren
- Aankunnen van:
 - Verantwoordelijkheid
 - Weinig structuur, onverwachte zaken
 - Tijdsdruk
 - Omgevingsprikkel
 - Conflicten
 - Problemen van andere mensen

Anamnese

- Introductie
- Werk
- Ziekte
- Ervaren belemmeringen
- Participatie
- Visie cliënt
- Oordeel verzekeringsarts

Participatie

- Sociale omstandigheden
- Dagverhaal
- Werk
- Hobby's en vrijetijdsbesteding
- Sporten
- Huishouden
- Eigen administratie
- Verzorging en opvoeding van kinderen
- Sociale contacten

Anamnese

- Introductie
- Werk
- Ziekte
- Ervaren belemmeringen
- Participatie
- Visie cliënt
- Oordeel verzekeringsarts

Visie cliënt

- Welke onderdelen in eigen werk lukken niet?
- Zou u lichter werk kunnen doen?

Analyse van een gesprek

Onderdeel	Fibromyalgie
Introductie	1:30
Werk	8:50
Ziekte	10:20
Ervaren belemmeringen	7:40
Participatie	11:50
Visie cliënt	4:20
Totaal	44:30

Een oordeel over de gegevens

- Wetgeving: consistent en plausibel
- Standaarden en richtlijnen
- Intercollegiale toetsing
- Casuïstiek bespreking

Vastleggen van het oordeel

- Bijvoorbeeld Psychische Mogelijkheden Lijst

1. STRUCTUUR

1. Aangegeven op zeer gestructureerd werk, vaststaande taken en tijdsindeling, geen onverwachte opdrachten of zaken. Geen noodzaak of mogelijkheid tot zelf structuur aanbrengen.
2. In staat tot werk met soms wat kleine taken tussendoor, maar verder wel werk met structuur en redelijk vaste indeling van taken en tijd. Geen noodzaak zelf te structureren.
3. In staat tot werk waar goed structuur in aan te brengen is (en dat ook voor een deel wel nodig is anders wordt het chaotisch), en dan nog een aantal onverwachte taken heeft.
4. In staat tot werk met regelmatig onverwachte zaken, voor een deel wel te structureren maar voor het grootste deel niet.
5. In staat tot hectisch werk en veel onverwachte zaken (telefoonjes, mensen die iets vragen) en waar ook niet structuur in aan te brengen is.

2. VERANTWOORDELIJKHEID

1. Aangegeven op werk zonder verantwoordelijkheid, constant iemand die de zaken die mis kunnen gaan controleert, er kan niks mis gaan.
2. In staat tot werk met lage verantwoordelijkheid, er kan niet veel mis gaan of er is regelmatig controle.
3. In staat tot werk met gemiddelde verantwoordelijkheid, geen eindverantwoordelijkheid, fouten hebben geen grote consequenties.
4. In staat tot werk met hoge verantwoordelijkheid, moet belangrijke beslissingen nemen met grote consequenties. Er is echter goede mogelijkheid tot overleg of er is nog iemand boven met eindverantwoordelijkheid.
5. In staat tot werk met zeer hoge verantwoordelijkheid, heeft in belangrijke beslissingen met grote consequenties een eindverantwoordelijkheid.

3. TIJDSDRUK

5. CONCENTRATIE

1. Kan de aandacht bij eenvoudig routinematig werk houden, waarbij geen specifieke eisen aan de concentratie wordt gesteld.
2. Kan werk aan waarbij kortdurend specifieke aandacht en concentratie voor een bepaalde taak is vereist.
3. Kan zich langdurig concentreren, mits de materie niet complex is.
4. Kan zich langdurig intensief concentreren op complexe materie.

6. OMGEVING

1. Aangegeven op werkomgeving die rustig is, geen lawaai en overzichtigheid.
2. In staat tot werken in vrij rustige omgeving, nu en dan wat geluiden of iemand die komt of gaat.
3. In staat tot werken in omgeving met regelmatig geluiden of iemand die komt of gaat.
4. In staat tot werken in een vrij onrustige omgeving met veel geluiden.
5. In staat tot werken in een hectische, lawaaiige en onrustige omgeving.

7. CONFLICTEN

1. Kan absoluut niet tegen conflicten.
2. Kan soms wel een gering conflict aan.
3. Kan wel conflicten aan mits niet in direct contact (bv wel per telefoon of op papier), of in direct contact maar dan niet indringende conflicten.
4. Kan in direct contact wel conflicten aan maar niet met agressieve of onredelijke mensen.
5. Kan conflicten aan in direct contact ook met onredelijke of agressieve mensen.

8. ONGANG MET ANDEREN

Ervaren belemmeringen bij burnout

Take home message

Heb niet alleen aandacht voor klachten, maar beantwoord ook de volgende vraag:

Welke beperkingen ondervindt de patiënt?

